

INNOVATION

Infodream accompagne les entreprises vers l'usine 4.0

CONSTATANT UNE NETTE PROGRESSION DE L'INTÉRÊT CLIENT VIS-À-VIS DE SA SUITE MES QUALAXY, INFODREAM VIENT D'INAUGURER UN OUTIL PÉDAGOGIQUE INÉDIT METTANT EN AVANT L'ÉTENDUE DES POSSIBILITÉS OFFERTES PAR SON LOGICIEL DE PILOTAGE DE LA PRODUCTION.

Installé à Aix-les-Bains depuis sa création en 1989 par Corinne Clesse, Infodream est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions destinées à l'usine 4.0. Son outil phare, la suite MES (Manufacturing Execution System, ou « logiciel de pilotage de la production ») Qualaxy, est plébiscité par 200 clients et près de 20 000 utilisateurs dans le monde. Qualaxy permet la digitalisation de processus (atelier zéro papier, instructions de travail interactives, traçabilité totale du déroulement des OF, ou « ordres de fabrication »), le suivi statistique des procédés en temps réel (contrôle qualité des produits fabriqués, traçabilité des pièces assemblées), le management visuel des performances (amélioration continue, suivi des KPI, autrement dits « indicateurs clés et de la productivité ») ou encore le traitement des lots (acceptation-rejet, reporting complet clair et paramétrable).

Infodream a commencé son activité avec la vente de prestations de programmation sur mesure avant de s'orienter vers le développement de logiciels standards vendus sous licence tel SPC Vision. Dédié au contrôle qualité, il permet de détecter la dérive d'un outil pour éviter de produire des pièces non conformes. Devenu leader sur le marché français, SPC Vision a par exemple été choisi par Airbus et Safran. « Nous nous

sommes rendu compte que nos clients avaient d'autres besoins comme l'atelier sans papier. Nous avons progressivement enrichi notre offre et l'avons rassemblé au sein d'une suite unique, Qualaxy, que nous développons depuis 2010 et que nous commercialisons depuis cinq ans. Elle permet une vision à 360 degrés sur la production de l'entreprise, depuis le contrôle d'entrée de pièces en provenance de sous-traitants ou l'arrivée de matière première jusqu'à la livraison client », explique Corinne Clesse. La PME compte aujourd'hui 40 salariés et deux filiales à l'étranger, l'une au Royaume-Uni et l'autre aux États-Unis. Airbus, Airbus Helicopters, UTC Aerospace Systems, Latécoère, Mecachrome, Safran ou encore Thales sont quelques-uns de ses clients.

L'OPÉRATEUR AU CENTRE DU PROCESSUS.

Alors qu'Infodream réalise plus de 50 % de son chiffre d'affaires dans l'aéronautique (20 % dans l'automobile, 10 % dans l'horlogerie de luxe, 10 % dans le médical, la plasturgie et autres secteurs) et 30 % à l'export (le Mexique, la Chine et la Pologne sont des marchés très dynamiques actuellement), l'entreprise insiste sur la nécessité de mettre l'opérateur au centre de la conception des logiciels MES. « Nous accordons beaucoup

La Smart Factory d'Infodream, un outil pédagogique qui permet aux clients de découvrir dans le réel les fonctionnalisés de la suite Qualaxy.



d'importance à l'esthétique de nos logiciels. Nous sommes en 2020, les opérateurs sont jeunes, ils utilisent des smartphones aux rendus visuels travaillés. Il faut exploiter cela, offrir une ergonomie soignée à l'utilisateur. Un environnement de travail ludique et confortable est un environnement de travail incitatif », insiste Corinne Clesse. Au-delà, Qualaxy offre un contrôle et une vision globale de l'avancement de la production, pointant lorsque nécessaire les blocages, les optimisations nécessaires, les goulots d'étranglement et apportant des solutions pour remédier à ces problèmes. Toutes les données sont centralisées sur un tableau de bord représenté sous forme de symboles météo en fonction de l'atteinte, ou non, des objectifs fixés. Ce management visuel en temps réel est accessible dans et en dehors de l'usine, l'avancement de la production pouvant être suivi à distance via une tablette.

L'ATOUT SMART FACTORY.

Cinq ans après le lancement de la suite Qualaxy, Infodream

constate une progression de sa notoriété et une très forte hausse des consultations clients. Afin de présenter au mieux les atouts de sa suite Qualaxy, Infodream s'est offert un cadeau inédit pour ses 30 ans, la Smart Factory. Opérationnel depuis fin 2019, cet outil pédagogique permet de démontrer les fonctionnalités de Qualaxy dans l'univers du réel. Dans cet environnement immersif, le visiteur joue le rôle d'un opérateur. Il fabrique un produit en exploitant les différentes options offertes par Qualaxy. « Nous voulions prendre le contre-pied d'une démonstration académique sur vidéoprojecteur avec un outil concret qui rassure le prospect sur les possibilités de notre solution », indique Corinne Clesse. La Smart Factory peut aussi être exploitée à des fins de formation et comme plateforme de test pour les évolutions apportées à Qualaxy. Les dernières en date seront présentées lors du salon Global Industrie 2020, à Paris, du 31 mars au 3 avril. Infodream ambitionne de doubler ses effectifs d'ici quatre ans.

■ A Lyon,
Jean-Philippe Laurent